

# Mujeres sobrevivientes a la violencia

## La mujer maltratada

Ésta es, quizá, la primera persona en quien se piensa cuando se habla de violencia familiar. La mujer golpeada, la mujer abusada, la mujer maltratada, la mujer sumisa, la mujer engañada, la mujer postergada.

Una posición tan vieja como la historia del mundo. Cuestionada en estos tiempos por nuestra pretendida y merecida libertad, que vino nada menos que a cambiar el "orden" de las cosas. Para convertirnos en las grandes responsables de cuanto provocamos y cuanto nos pasa.

De ver —en la Asociación de Prevención de la Violencia Familiar— tantas y tantas mujeres maltratadas fue que nació en mí esta vocación que hoy le da un especial sentido a mi vida.

Con ellas aprendí, entre otras muchísimas cuestiones, que un anhelo postergado es encontrar paz. No éxitos personales, no bienes materiales, sino paz, para ella y para sus hijos. Todo lo



Una posición tan vieja como la historia del mundo

demás puede venir —y así será— después. Por eso, esta historia se llama "En busca de paz". Y muestra uno de los caminos más frecuentes que transita una mujer que pide ayuda.

Conté con una colaboradora entusiasta, Claudia Del Torto, a quien quiero agradecer especialmente. Por su generosidad, su compromiso y también por su inquebrantable voluntad de

sobrevivir a su drama y forjar un destino sin violencia para sus hijos.

Con Claudia trabajamos largas tardes, café mediante, hilvanando escenas que pudieran reflejar las muchas y diversas dificultades con que tropieza una mujer cuando está decidida a liberarse de la violencia de su marido, aunque primero la invadan la desorientación y el miedo al ofensor. Cada escena es un hito en su vida, y a medida que fuimos avanzando en el relato, se nos hizo más y más necesario recurrir a los oficios legales de la doctora María Eva Ríos, que con su habitual cordialidad nos asesoró en cuanto a los recursos legales en el fuero de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (las leyes y regulaciones que protegen a la mujer varían según la jurisdicción que corresponde por el domicilio).

El brillo de esta historia está en que, cuando una mujer está decidida a salir, un poderoso resplandor alumbró su rumbo. Descubre que no está sola, se convierte en un eslabón en la resistente cadena de solidaridad que resuelve integrar, y empieza a ejercer sus derechos. Figuran también en este capítulo estadísticas de Argentina y de otros países y recomendaciones para la emergencia.

A propósito de valerosas mujeres, me acuerdo de Elisa. Una abuela que llegó a la Asociación de la mano de su hija menor. El llanto ahogaba su voz cada vez que quería hablar de su dolor. Hasta que, con el tiempo, se fue tranquilizando y logró tener un hogar "en paz" como tanto quería. Me acuerdo de ella con emoción, porque sé que desde el más allá, donde ahora reside, me da fuerzas para continuar en la tarea.

**EN BUSCA DE PAZ...**

¡GUARDE ESTE PASELITO DURANTE MESES!

¡CORRE LA DIRECCIÓN DE LA TELE!

¡CONTÁME CON CONFIANZA!

¿QUÉ TE ESTÁ PASANDO?

¡QUISIERA QUE PASARÁ...

PERO... SI ME LLEGA Y NO ME ENCUENTRA ME MATA.

TE ESPERAMOS EL PRÓXIMO VIERNES PARA PRESENTARTE AL GRUPO DE MUJERES.

BUENAS: MARÍA CRISTINA BERTELLI DIBUJOS: ALEJANDRO FRIED

UNA HORA MÁS TARDE...

AL COMIENZO LA MUJER NUNCA LO QUE LE ESTÁ SUCEDIENDO, HASTA QUE DECIDE PEDIR DIVORCIO.

¿DE DÓNDE VENIS?

ME HUI A DAR UNA VUELTA.

¿POR QUÉ NO ME AVISASTE?

¿CON QUÉ PLATA TE QUIERE?

¡ME QUISIERA MANTENIDO!

EL VIOLENTO NO SOPORTA VER LOS ROSTROS DE SU VIOLENCIA, Y ORDENA A LOS OTROS QUE SE HAGAN CARGO DE SUS ACTOS.

LA MUJER, AL VOLVER, YA NO ES LA MISMA PERSONA QUE PARTIÓ. AHORA SABE QUE NO ESTÁ SOLA, QUE NO ESTÁ LOCA, Y COMIENZA A CUIDARSE.

EL MAN DE CONTROL DEL HOMBRE VIOLENTO LO LLEVA A INVADIR LA PRIVACIDAD DE SU REGIÓN.

YO NO ME QUISIERO SEPARAR

ELLOS NO VAN A CAMBIAR PORQUE LO DECIDIMOS NOSOTRAS.

SIEMPRE CREIMOS QUE EL PENSAJERO SÓLO NOS LO PROVEEN ELLOS.

¿VERES NO ES QUERER SEPARAR SI NO PODER HACERLO.

QUISIERO QUE EL CAMBIO.

TENEMOS MIEDO A LA REPRESALIA.

OPTAR POR VIVIR SIN VIOLENCIA, ES GANAR EN PAZ Y LIBERTAD.

¡SOY UNA BESTIA NI SUCIERA SABES COCINAR...

¡AHORA LIMPIA TODO INMEDIATAMENTE!

TRATO DE HACER TODO DE DÍAS PERO NUNCA ESTOY CONFORME.

¡YA HAGO COMPRENDIENDO QUE EL VIOLENTO SIEMPRE ENCONTRARÁ MOTIVOS PARA HUMILLARTE.

EL TERROR NOS PARALIZA.

Y POR ESO PARECEMOS TORPES Y OBLIVIOSAS.

LA VIOLENCIA ES UN DINO A VECES CUYO IMPERCEPTIBLE QUE ATACA LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS.

¿POR QUÉ LLEGASTE TARDE?

¡TORNO QUE LLEGUÉ COMO UNA BESTIA DESOBLIGADA DE MI!

¿ENTONCES POR QUÉ EN LA TARDE TENES GUSTOS DE BOLLITOS Y HOTELDO?

¿QUE QUIERES QUE HAGA SI NOS NO SERÁN POR NADA?

¡Y QUE SEA LA ÚLTIMA VEZ QUE REVISAS MIS COSAS!

EL VIOLENTO DESEQUIEREA EL PODER EN SU BENEFICIO Y JUSTIFICA SU CONDUCTA A TRAVÉS DE LA DESMORALIZACIÓN DEL OTRO.

¿DÓNDE ESTÁN MIS ZAPATOS NEGROS?

EN SU LUGAR EN EL ROTINERO.

¿POR QUÉ NO ME LOS LIMPIASTE?

¡QUE TE LOS LLEVE LA OTRA!

¿TENES CASA ME HACE LO QUE TORDO!

CUANDO ERAS NIÑOS SEAN ADULTOS NOS FRECUENTEMENTE... ¿POR QUÉ SON VIOLENTOS POLEOS QUE PERMITEN ELLOS QUE LOS MALTRATEN?

QUISIERO HACER UNA DENUNCIA POR VIOLENCIA FAMILIAR.

ANOTÁ TODOS LOS EPISODIOS VIOLENTOS QUE QUIERAS DENUNCIAR...

HASTA LOS MASTINOS.

¡DESPUÉS ANTES DE FIRMAR QUE TODO ESTE BIEN REGISTRADO.

SI QUIERES TE ACOMPAÑO

TE PIDO LAS DIRECCIONES DONDE TE PUEDAN ORIENTAR.

ILIZADO DE FAMILIA LAVALLE 1220 ENTREPIEDRO (LESIONES LEVES).

CÁMARA PENAL VIVANTE 1174 (LESIONES GRAVES).

PARA PERSONAS QUE SUFRIRSE LESIONES O MALTRATO FÍSICO O PSÍQUICO POR PARTE DE ALGUNO DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR PODRÁ DENUNCIAR ESTOS HECHOS EN FORMA VERBAL O ESCRITA ANTE EL JUEZ... (ARTÍCULO 1º DE LA LEY 24.417). EL JUEZ PODRÁ... (A) ORDENAR LA EXCLUSIÓN DEL ALITOR DE LA VIVIENDA DONDE HABITA EL GRUPO FAMILIAR. (ARTÍCULO 49 DE LA LEY 24.417)

A PARTIR DE ESTE MOMENTO POR ORDEN DEL JUEZ, QUEJA EXCLUIDO DEL HOSAR.

¿NO VOY DE MI CASA NO ME VOY!

HAY UNA ORDEN DEL JUEZ, TENGO LA OBLIGACIÓN DE HACERLA CUMPLIR.

LA DELICADA SITUACIÓN REQUIERE EXTENDER LOS RECALDOS EN COORDINACIÓN CON LA JUSTICIA Y LA POLICÍA, A FIN DE GARANTIZAR LA MEJOR PROTECCIÓN DE LA MUJER Y LOS HIJOS.

¿POR QUÉ NO VAMOS A TOMAR UN CAFEITO?

TENEMOS QUE HABLAR.

¿DE QUE QUERES HABLAR?

DE NOSOTROS.

BUENO.

¿COMO ESTAS?

¿PORQUE ABANDONASTE TODO?

¿CUÁNTO TIEMPO MÁS LE VA A DURAR TUS GOLPES?

BUENAS NO PODRÁ SEGURASÍ.

NO ME DI CUENTA, PERDONAME.

NOTO VOY A HACER MAS.

EL CONFORTAMIENTO APARENTEMENTE CONTRAFORMADO DE LA MUJER, OBEDECE A LA NECESIDAD DE DAR EXPLICACIONES A SU PADRE, ACERCA DE SU CONDUCTA PARA FRENDAR LA VIOLENCIA.

¿POR AUNDA NO PODÉS VOLVER?

¿SERÍAS LOCA SI VOS CREÉS QUE VAS A MANEJAR MI VIDA!

NI VOS, NI EL JUEZ, NI NADIE ME VA A DECIR LO QUE TENGO QUE HACER.

LOS RESENTIMIENTOS EN SITUACIONES DE VIOLENCIA FAMILIAR, PUEDEN OSCILAR DESDE DISCREPANCIAS Y FRUSTRACIONES, HASTA AGRESIONES EXTREMAS DE CONSECUENCIAS INTREDECIBLES.

QUIERO APRENDER A DEPENDERME DE LA MUJER QUE AGREDE.

NO QUIERO SER COMO MI PADRE.

EN ESTE GRUPO ME SIENTO QUERIDA.

LOS CHICOS/AS, AL COMPRENDER LO QUE PASO EN SU FAMILIA, AJUSTAN EL COMPROMISO DE APRENDER A VIVIR SIN VIOLENCIA.

QUIERO QUE LOS DUBIDANCOS SEAN POR SERVIDO.

PODEMOS PEDIRLO CON ANTECIPACIÓN.

¿LISTO YA SIG QUIERE DIVORCIO?

MÁS ADELANTE, PRIMERO DESEO RECUPERAR LO MIO LIBRETE.

QUIERERA LA TENENCIA DE MIS HIJOS Y LOS ALIMENTOS.

LA INFORMACIÓN LEGAL FREYVA A LA CONSULTA, OBLIGA A LA HORA DE TOMAR DECISIONES.

ME COMPROMETO A AYUDAR.

YO PUEDO ACCOMPANAR A LOS JUREGADOS.

YO PUEDO CUIDAR A LOS CHICOS CUANDO HAYAS LOS TRAMITES.

LAS MUJES QUE RECIBI LAS OFENSAS.

EN OTRA ASOCIACIÓN...

VENGO POR UN PROBLEMITA...

... QUIERO RECUPERAR A MI MUJER.

NOBROS NO PODEMOS AYUDARLO A RECUPERAR A SU MUJER...

... PERO SI PODEMOS ANUJARLO A QUE CAMBIE SU CONDUCTA VIOLENTA, QUE CERRAMENTE CONTRIBUYO A PERDERLA.

# La mujer maltratada

## Conceptualización

El concepto de mujer maltratada hace referencia específica al género femenino, en un contexto social en el cual la mujer reviste una posición de inferioridad, dado que, aún hoy, en la sociedad, el hombre detenta el poder prevalente.

En tal sentido, compete a la mujer demostrar, a través de su capacidad personal, que puede ocupar posiciones sociales de envergadura, mientras que, al hombre, le resultan adscriptas por su condición de género, sin necesidad de acreditación específica. Consecuentemente, de manera abierta o encubierta, el rol social de la mujer implica notorias desventajas, que la tornan susceptible de mayores abusos y malos tratos.

El concepto de mujer maltratada es una construcción teórica que permite un mejor enfoque de un serio problema social, tras el cual se congregan innumerables casos y secuencias personales, con matices muy particularizados, en que se sufren directa o indirectamente malos tratos.

Dadas las condiciones sociales que enmarcan el problema, nadie puede perfilarlo como un tema ajeno pues todos, de alguna manera, somos susceptibles de ser alcanzados por él.

En función de estas posiciones previas, cabe explicar los lineamientos generales que perfilan a la "mujer maltratada".

La mujer maltratada es aquella "mujer que por acción u omisión ha sido repetidamente sometida a abuso, físico, psicológico, sexual, moral, religioso o financiero, separados o simultáneamente por una persona de su entorno íntimo, para forzarla a hacer algo que ella no deseaba o impedirle realizar algo que deseaba, sin respetar sus derechos. Esta situación debe ser reiterativa y crónica". ojo, ¿a quién corresponde la cita? Cuando las mujeres operan desde una postura de indefensión, esta creencia se transforma en realidad y ellas se convierten en pasivas, sumisas e indefensas y realmente no pueden controlar las circunstancias que se les representan como fuera de su control. Esto se evidencia en descripciones de incidentes de violencia hacia mujeres, en los que ellas no estaban tan indefensas como se sentían. Sin embargo su comportamiento resultó determinado por la percepción de lo que ellas podían o no podían hacer, y no por las circunstancias realmente existentes.

La indefensión aprendida debilita también la capacidad de resolver problemas. La habilidad está disminuida y el repertorio de respuestas es menor. En tal sentido, las mujeres maltratadas no vislumbran sus posibles opciones. La que se siente indefensa realmente cree no tener influencia sobre los sucesos que le conciernen. Las mujeres que aprendieron a esperar que se abusara habitualmente de ellas saben que no pueden influenciar sobre este hecho.

La secuencia temporal experimentada por las mujeres maltratadas es similar a la vivi-

da por víctimas de desastres traumáticos. La reacción general ante traumas mayores, como terremotos, huracanes, incendios, es un sentimiento de impotencia; sin embargo, aunque dicho trauma puede repetirse, los sentimientos se disiparán en el tiempo. Por el contrario, si los hechos traumáticos se repiten en un corto período de tiempo, entonces quien lo sufrió se vuelve pasivo y se convence de que nada puede hacer para ayudarse a sí mismo. Prueba de ello es lo que ha sucedido en un campo de concentración: un sentimiento crónico de impotencia se apodera de los prisioneros y no puede ser disipado. La respuesta de víctimas de desastres repetidos es similar a la percepción de impotencia de la mujer golpeada. Así, aplicado el concepto de indefensión aprendida a la mujer maltratada, el proceso de cómo deviene en tal situación surge con mayor claridad. Los abusos repetidos disminuyen la motivación de la mujer para aprender, y la transforman en pasiva. Como efecto secundario, su capacidad cognitiva para percibir los hechos se modifica, y se convence de que su respuesta no producirá un resultado favorable, aunque sí puede hacerlo y, habiendo generalizado su indefensión, la mujer maltratada no cree que su comportamiento pueda alterar ningún resultado, no sólo en la situación específica que haya ocurrido. Ella dice: "No importa lo que haga; yo no puedo influir para que las cosas cambien". No puede pensar en alternativas, y cree que "soy incapaz para aprender cómo se cambian las cosas", Está así más cerca de la depresión y de la ansiedad que de modificar su comportamiento.



## Perfil de la mujer maltratada

Los relatos de las mujeres maltratadas han permitido detectar ciertas similitudes en su discurso, y su análisis ha posibilitado ir definiendo un perfil de mujer maltratada.

Con el objeto de realizar un estudio más exhaustivo, se categorizan las dimensiones siguientes:

- |                   |                  |           |
|-------------------|------------------|-----------|
| 1. COGNITIVA      | 3. AFECTIVA      | 5. FÍSICA |
| 2. COMPORTAMENTAL | 4. INTERACCIONAL |           |

### 1. DIMENSIÓN COGNITIVA

Está compuesta por los pensamientos, creencias, suposiciones y percepciones que posee una persona.

Entre los más frecuentes se pueden citar:

- ➔ **Minimizar la violencia:** "Él nunca me puso la mano encima, sólo me insultó", "No quiso lastimarme", "Es un poco bruto", "Yo puedo controlar la situación...".
- ➔ **Creer en el cambio de él:** "Cuando lo conocí, a los 18 años, él ya era drogadicto y yo creí que con amor lo podía cambiar".
- ➔ **Negar la violencia:** "A mí no me pega".
- ➔ **Justificar la conducta violenta:** "Papá está nervioso, enseguida se le pasa", "Sólo me pega cuando está borracho".
- ➔ **Idealizar a la familia y ser madre:** "Yo, lo que más quería era tener una familia", "Sólo me preocupé cuando empezó a golpear a los chicos".
- ➔ **Tener cogniciones poco ajustadas a la realidad:** "Cuando éramos novios, él destrozó con un martillo el auto de su padre porque no se lo había querido prestar, pero yo creí que era nervioso", "Me fui de mi casa porque había mucha violencia y yo quería tener paz...".
- ➔ **Tiempo personal:** es la relación entre el tiempo cronológico y el tiempo subjetivo: "Me di cuenta de que mi tiempo personal estaba siendo demasiado lento, y aunque no estaba del todo preparada me decidí a actuar", "Con una sola reunión con el grupo tomé la decisión de irme de casa", "Hace tiempo que vengo al grupo y no me decido".
- ➔ **Creer que la mujer es la responsable de la violencia:** "Yo soy el problema", "Quería tener todo de diez para que él no se enojara".

- ➔ **Creer en la adaptación al abuso:** "Una se acostumbra a la violencia. Mi hija me dijo el otro día: Después de hoy no te preocupes, mamá, vamos a tener seis meses de tranquilidad".

- ➔ **Propender a que las engañen, en especial aquellas personas de las que ellas sienten que dependen (marido, padres, hijos, hermanos, jefes):** "El me prometió que me iba a regalar una casita si levantaba la denuncia. Resultó mentira", "Él me dijo que la casa era toda de él y que a mí no me correspondía nada", "Él me dijo que si yo me iba, me iba a sacar a los chicos".



- ➔ **Pensar en el futuro en términos negativos y desesperanzados:** "Mi vida no tiene solución, a veces me quiero morir", "Cuando una víctima no da más, mata".
- ➔ **Autodesvalorizar sus capacidades:** "No puedo expresarme correctamente, ustedes no van a entenderme", "Él es más que yo, porque yo no terminé el secundario".
- ➔ **Recuperar las capacidades:** "Ahora puedo pensar; no tenía fuerzas para pensar, era olvidadiza".
- ➔ **Evadir la violencia:** "Yo estaba perdiendo la memoria, era una forma de preservarme".

### 2. DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL

Comprende la gama de comportamientos, es decir, las acciones que realiza una persona.

- ➔ **Aislamiento:** "Me fui aislando de todos mis amigos y familiares: estoy sola".
- ➔ **Apatía:** "No tengo ánimo para nada", "No quiero volver a empezar", "A mí nadie me ayuda".

➔ **Sobreprotección hacia los hijos:** "Vivo para ellos".

➔ **Indecisión:** "No me animo, ¿no será peor hacer la denuncia?".

➔ **Dependencia del violento:** "Reconozco que lo extraño", "No puedo vivir sin él", "A pesar de estar separada desde hace muchos años lo sigo esperando", "Ahora que estoy sola no sé qué hacer con mi libertad".

➔ **Volver al hogar:** especialmente en la fase de la "luna de miel": "Volví porque lo quiero y él me dijo que va a comenzar un tratamiento". En los Estados Unidos estiman que se vuelve al hogar un promedio de 7 a 8 veces.

➔ **Abandono de actividades gratificantes:** "Después de dos años pude ir a bailar", "Me da culpa tomar unos días de vacaciones", "Hace años que no tomo un café con una amiga".

➔ **Hiperexigencia consigo misma:** "No tengo descanso", "No hago nada", "Ahora no trabajo (se refiere al trabajo fuera del hogar)".

➔ **Solicitar ayuda de manera indirecta:** "Vengo por mi hermana", "El otro día me desmayé (forma de preservarse)".

➔ **Actuar de acuerdo con las expectativas de los demás:** "Mi mamá me dice que debo quedarme, porque él mantiene la casa", "Él me dijo que me quedara en casa, así que yo renuncié a un importante trabajo que tenía, ahora no tengo nada".

➔ **Tendencia a comunicar sus actos:** "Le conté que estaba concurrendo al grupo y



le di la dirección", "Le dije todo lo que iba a exigir con mi abogado".

➔ **Abandonar los grupos de ayuda mutua:** es frecuente que en la tercera fase del ciclo de la violencia (luna de miel) se abandonen los grupos, "porque me da vergüenza confesar que volví con él".

➔ **Realizar actos en contra de su voluntad:** "Yo no tenía ganas de tener relaciones, pero es una forma de tenerlo tranquilo", "Yo no quería ir a verlo, pero él insistió". Se llega al extremo de aceptar, en contra de la voluntad, compartir relaciones sexuales con terceros o permitir al compañero conductas voyeuristas. Asimismo, las fotografías o filman sin ropa o en actos íntimos. Este material obtenido a través de insistencia o amenazas es utilizado con frecuencia como elemento de extorsión.

➔ **Realizar conductas no asertivas:** "Tomo pastillas", "Empecé a tomar alcohol cuando empezó la violencia", "Cuando me pongo nerviosa les pego a mis hijos".

➔ **Pedir ayuda y escuchar a personas no pertinentes:** "Cuando me siento sola lo llamo por teléfono", "Mi papá me dijo que yo lo elegí y que ahora me lo aguante", "El cura me aconsejó que siguiera, por los chicos".

➔ **Tener conductas autodestructivas:** "Me como todo", "Tomo pastillas", "Tomaba mucho alcohol", "Un día con el auto casi me mató", "Cruce mal la calle porque era una forma más disimulada de matarme".

➔ **Trasladar la violencia recibida hacia los hijos o ancianos:** "Reconozco que le pego a mi hija", "Me pongo nerviosa y me la agarro con los chicos", "Con mi madre me llevo muy mal porque ella es la culpable de lo que a mí me sucede".

➔ **Tener conductas altruistas y solidarias:** "Me hace bien ayudar a los demás", "Cuando me piden algo no puedo decir no", "Me gusta ayudar", "Le cuido mis nietos a mi hija y ella se abusa".

➔ **Descuidar su físico:** "No doy más", "Mis manos se han comenzado a torcer", "Me duele la columna", "Debería ir al médico pero no lo hago, no me cuido", "No soy ni la sombra de lo que era antes".

➔ **Estar alerta a los estímulos externos:** sirenas de ambulancias, policía, ruidos, llantos.

➔ **Trastornos del sueño:** "No puedo dormir bien de noche, me quedo despierta porque tengo miedo de que me mate", "Tengo insomnio", "Tengo pesadillas", "Soñé que estaba embarazada y me pegaba (nunca estuvo embarazada y no sabía que podía convertirse en factor de riesgo de violencia)".

➔ **Comportamientos suicidas:** "Fui a las vías del ferrocarril y un muchacho al que no conocía me convenció de que no lo hiciera", "Me tiré en la cama y me puse el revólver en la cabeza,

### Síntomas del síndrome de estrés postraumático

- Trastornos del apetito
- Fatiga al despertar
- Alucinaciones
- Alerta exagerada
- Hipersensibilidad
- Irritabilidad
- Letargo
- Estado de ánimo cambiante
- Pesadillas
- Fobias
- Reacciones sobresaltadas
- Desorganización del pensamiento

### 3. DIMENSIÓN PSICODINÁMICA

Comprende las esferas psíquicas consciente e inconsciente. Integran esta dimensión los afectos, los sentimientos y las emociones.

- ➔ **Reiteración de sentimientos, tales como:** miedo, terror, angustia, dolor. El primer sentimiento que se menciona es el de miedo, más tarde se enfatiza sobre el de "terror".
- ➔ **Hipersensibilidad:** "Por cualquier cosa lloro, soy muy sensible", "No puedo soportar cuando veo por televisión tantos problemas", "Me mata que un chico sufra".
- ➔ **Dificultad para contar los propios sentimientos:** "No le conté nada a mis padres para que no sufran", "Lo que voy a contar ahora, nunca lo pude contar antes", "Lo mío no es tan grave como lo de ella...".
- ➔ **Frustración:** "Ésta no es la familia que yo soñé", "Yo no sirvo para nada".
- ➔ **Corte o control excesivo de emociones:** "A mí ya no me afecta nada de lo que haga él".
- ➔ **Sentimientos de impotencia:** "No puedo hacer nada, le tengo terror, si me voy me mata".
- ➔ **Desamparo:** "Estoy sola".
- ➔ **Sentimientos de indefensión:** la psicóloga norteamericana Lenore E. Walker la definió como "indefensión aprendida".
- ➔ **Depresión:** "Estaba tan deprimida, que no tenía ganas de levantarme de la cama", "me sentía morir y por eso llamé a Ayuda al suicida".



➔ **Reiteración constante de:**

**1. Vergüenza:** "Me daba vergüenza lo que me estaba sucediendo, por eso no se lo conté a nadie", "Me hacía cosas horribles", "Me da vergüenza contar las groserías que me dice...".

**2. Culpa:** "Mis hijos son violentos porque yo no sé cómo manejarlos".

➔ **Ambivalencia:** "Yo sé que tengo que dejarlo, pero no puedo".

➔ **Soledad:** "Me siento sola, muy sola, me da vergüenza decirlo, pero lo extraño; tuvimos muy buenos momentos juntos".

➔ **Insatisfacción:** "No he hecho nada bien en mi vida, soy un fracaso".

➔ **Enfado:** "Estoy muy enojada, todo esto me da mucha rabia".

➔ **Nerviosismo:** "Estoy agotada, no doy más".

➔ **Sentimientos de venganza:** "Yo le dije a la jueza: mejor que no estemos juntos, porque yo lo mato, y ustedes, si no hacen nada, van a ser los responsables", "A veces tengo ganas de matarlo por todo el mal que les ha hecho a mis hijos y a mí, pero pienso que después voy a ir presa y no vale la pena".

➔ **Sentirse víctima:** "Yo soy la culpable de todo lo que me sucede, mis padres me lo advirtieron".

➔ **Baja autoestima:** "Él tiene razón, todo me sale mal", "Cuando yo era chica y cocinaba, mi papá tiraba la comida al suelo".

➔ **Ideas suicidas:** "No tengo ganas de seguir viviendo, veo todo negro".

- ➔ **Ideas homicidas:** "Si lo tengo cerca, lo mato".
- ➔ **Priorizar los sentimientos a la razón:** "Yo sé que es un violento, pero estoy tan enamorada", "Yo me di cuenta en el noviazgo, pero como lo quería...", "A pesar de todo lo sigo queriendo y voy a volver, porque él me dijo que iba a cambiar".
- ➔ **Temer por el futuro:** "Qué voy a hacer sin él, no tengo nada, lo he ido perdiendo todo", "No quiero perder todo lo que hicimos juntos", "No quiero volver a empezar".
- ➔ **Sentimientos sexuales:** "Mis deseos sexuales se fueron perdiendo", "Fui a una psicóloga, porque tenía miedo de ser lesbiana".

#### 4. DIMENSIÓN INTERACCIONAL

Comprende el modo a través del cual una persona se relaciona con los demás, incluye el lenguaje digital, analógico y no verbal.

- ➔ **Aislamiento social:** "Me fui aislando de todas mis amigas", "Él a mi familia la odia", "Critica a todos los que yo quiero".
- ➔ **Agresión: pueden pasar de la pasividad a la acción:** "Dos veces le clavé un cuchillo", "Que no me moleste, porque lo mato (en algunos casos lo han hecho)".
- ➔ **Desplazamiento del objeto odiado:** en algunas ocasiones transfieren el odio al violento hacia otras personas u objetos. "Cuando me dijiste eso vi en vos a mi marido", "No lo podía ni ver al florista de mi barrio, porque después de los golpes venían las flores".
- ➔ **Timidez para relacionarse:** "Me cuesta tener amigas", "Me parece que me tienen lástima", "No me animo a ir sola... ¿alguien me puede acompañar?".
- ➔ **Altruismo:** "Tenemos tendencia a ocuparnos de los demás", "Yo me ocupé de cuidar a mi suegro a pesar de que él era un violento".
- ➔ **Anulación personal:** "Me rebajé de todas las formas posibles para que el matrimonio siguiera".

#### 5. DIMENSIÓN FÍSICA

El maltrato en la mujer ocasiona un envejecimiento acelerado y, por el contrario, cuando logra superar una relación abusiva, su mejoramiento es notable.

#### HALLAZGOS FÍSICOS QUE SUGIEREN ABUSO (Buel, Candib, Dauphine et al, 1993).

<p><b>Extremidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcas de mordeduras</li> <li>• Hematomas</li> <li>• Quemaduras</li> <li>• Fracturas</li> <li>• Marcas de cuerdas o cadenas</li> <li>• Laceraciones</li> <li>• Adormecimientos</li> <li>• Parestesias</li> </ul> <p><b>Aparato gastrointestinal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndrome de colon irritable</li> <li>• Desnutrición</li> <li>• Náuseas</li> <li>• Vómitos</li> </ul> <p><b>Cabeza y cuello:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcas de mordeduras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hematomas orbitarios</li> <li>• Hematomas</li> <li>• Quemaduras</li> <li>• Sensaciones de ahogo o sofocación</li> <li>• Cefaleas frecuentes</li> <li>• Laceraciones</li> </ul> <p><b>Pélvicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcas de mordeduras</li> <li>• Hematomas</li> <li>• Quemaduras</li> <li>• Fracturas</li> <li>• Laceraciones</li> <li>• Signos de abuso sexual</li> <li>• Dolor sin explicación</li> </ul> <p><b>Torácicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcas de mordeduras</li> <li>• Dolor de espalda</li> <li>• Hematomas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quemaduras</li> <li>• Dolor precordial</li> <li>• Marcas de cuerdas o cadenas</li> <li>• Palpitaciones</li> <li>• Hiperventilación</li> <li>• Laceraciones</li> </ul> <p><b>Odontológicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de piezas dentarias</li> </ul> <p><b>Auditivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de la audición</li> </ul> <p><b>Oftalmológicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de la visión</li> <li>• Trastornos oculares</li> </ul>
---	--	---

#### Síntomas físicos previos al ataque

##### HOMBRES VIOLENTOS. ELLOS SIENTEN:

- ➔ Aceleración del ritmo de la respiración.
- ➔ Mirada inexpresiva.
- ➔ Calor o frío excesivo en determinadas partes del cuerpo.
- ➔ Dificultad para hablar o cambio brusco en la voz.
- ➔ Incremento de la irrigación sanguínea. Se hinchan las venas del cuello.
- ➔ Hormigueo en los brazos y/o piernas.
- ➔ Sudoración especialmente en la cara.
- ➔ Palpitaciones, agitación, tensión.
- ➔ Rigidez corporal.

##### MUJERES MALTRATADAS ELLAS SIENTEN:

- ➔ Aceleración del ritmo de la respiración.
- ➔ Terror ante la mirada.
- ➔ Calor que recorre el cuerpo.
- ➔ Dificultad para hablar. "Es como si e quedaras sin habla"
- ➔ Incremento de la irrigación sanguínea.
- ➔ Hormigueo en los brazos y/o piernas.
- ➔ Sudoración especialmente en las manos.
- ➔ Palpitaciones, miedo, terror.
- ➔ Temblores en el cuerpo. "Se aflojan las piernas, parece que te vas a caer"



### ¿Qué nos pasa cuando optamos por vivir sin violencia?

Cuando llega el día, desesperadamente ansiado durante largos años, nuestro cuerpo saturado de adrenalina parece colapsar, producto del miedo y las ansias **de cambio y libertad**.

Es como estar en el borde de un precipicio, aferradas con fuerza, porque hasta una brisa tenue nos puede hacer saltar.

Es **elegir** entre la muerte vivida y la vida por **vivir**.

Es **decidir** entre ser de... y **ser yo**.

Es dejar de ser autómate para comenzar a ser **autónoma**.

Es **empezar** a actuar lo pensado, y ser **responsable** de lo actuado.

Cambio, libertad, elegir, vivir, decidir, ser yo, autónoma, empezar, responsable.

Qué palabras tan comunes, utilizadas por cualquiera en su vocabulario cotidiano.

Qué palabras tan poco practicadas en su verdadera esencia por nosotras.

Qué palabras tan importantes, pero más importante aún es basar nuestras vidas en su significado.

Claudia Del Torto  
01/12/99

### Sentimientos



### Frases frecuentemente repetidas por las mujeres maltratadas

#### En proceso de recuperación:

- ➔ "Ahora me quieren, sin que haga ningún esfuerzo. Perdí el miedo a que me dejen de querer".
- ➔ "No soportaba que me dijeran un piropo por la calle; ahora me halaga".
- ➔ "Fui sola, pero no me sentí sola".
- ➔ "Pedí explicaciones, quería saber qué iban a hacer con mi cuerpo".
- ➔ "Cuando uno sabe cuál es su derecho, lo puede ejercer".

#### Justificando por qué no se alejaba:

- ➔ "Me quitaba las llaves, o me pegaba cada vez que quería salir".
- ➔ "Llegó a convencerme de que era una loca, y me pintaba con culpa antes de salir a la calle".
- ➔ "Me sentía inferior, no me gustaba ir a las fiestas porque me comparaba con las demás y me hacía mal".

### Perfil de la mujer maltratada

#### Perfil de la mujer maltratada:

- ➔ "La palabra disfrutar nunca entró en mi código".
- ➔ "Mis hijos están esperando que me juegue por ellos".
- ➔ "Me educaron para tener un hogar e hijos, y ahora que fracasé no sé qué decirles a mis amigas".
- ➔ "Mi padre lo apoya a él".
- ➔ "Es más fácil sin el peso de la mochila".
- ➔ "Mi casa se había convertido en una cárcel".
- ➔ "Me arrepiento de haber aguantado por los chicos".
- ➔ "Mi marido, cuando yo tenía que dar un examen, me decía 'anotate', y después me impedía ir a rendir".

#### Acerca de las madres:

- ➔ "Mi madre me usaba; por eso cuando alguien se acercaba yo pensaba: '¿Qué me va a pedir?'".

### Frases de mujeres que se dieron cuenta

- ☞ "Doy gracias a Dios por haberme podido sacar a mi marido de mi mente".
- ☞ "Estoy sola, pero no me siento sola".
- ☞ "A veces bailo sola".
- ☞ "Antes nunca me sentaba a comer, puse la mesa para mí y me quedé maravillada".
- ☞ "Cuando era chica no conocía los incentivos. Por el contrario, mis padres se burlaban, ahora se sorprenden de mis logros."
- ☞ "En mi familia eran tantas las diferencias que hacían con mi hermano, que creí que era adoptada".
- ☞ "Mi madre era un pulpo".
- ☞ "No hay nada como la libertad".
- ☞ "Es horroroso saber que tu hija puede ser violada por tu marido".
- ☞ "Es preferible un final con dolor, que un dolor sin final".
- ☞ "Si vos tratás bien a una víbora, ello no significa que la víbora no te va a atacar".
- ☞ "El lenguaje no describe la realidad, la crea". (De una profesora de Historia y Literatura.)
- ☞ "Pude cortar con él cuando vi que mi hija estaba en riesgo".
- ☞ "¿Qué es más peligroso: una flor o un golpe?".
- ☞ "Ahora me quieren sin que haga ningún esfuerzo".
- ☞ "Con cada cambio, me temblaban las rodillas".
- ☞ "Mi vida es una bomba latente que puede explotar".
- ☞ "Una prefiere las cosas compradas en "todo por \$2", que las cosas finas con las que te manipulaban".

### ➔ Testimonio

## El grupo

En mi grupo de los martes yo aprendo, crezco, me ayudo, ayudo, me siento bien, me siento libre, no tengo miedos y tengo un lugar para mí.

El grupo es como una chimenea, donde uno va y se le pasa el frío, junto con las demás ramitas se toman de las manos, sienten ese calor que tranquiliza y todos juntos van creciendo. Luego, el humo sale por la chimenea y se dispersa mientras que el fuego y sus ramitas ya son un gran fuego con grandes ramas.

Lo que más me gusta del grupo es que todos formamos parte de algo nuestro, de algo en lo que todos nos comprendemos, es entrar en el grupo y empezar a conversar —en un clima confiable, donde sabemos que recibiremos ayuda— de todas esas cosas que nos están pasando o nos pasaron.

Recuerdo el día que entré en el grupo. Éramos yo y tres coordinadoras (Miriam, Clara y Marina); tenía miedo, estaba nerviosa, en realidad no sabía qué tenía que hacer, a qué iba, pero después las coordinadoras se presentaron, yo me presenté, les conté sobre mí, y entré en confianza. Ya hace un año de

esto, y hoy no faltó nunca al grupo y lo que menos se me ocurriría es tener nervios, entro en él segura y contenta conmigo misma, porque sé que entrar en él es ayudarme, y ayudarme es quererme.

*Al leer esta historia,  
Comprendan que  
si se puede conocer  
la violencia  
en el noviazgo*

Lo importante es poder ser libre de elegir dónde crecer.

Si puedes alejarte y mirar para abajo, verás a lo lejos y con más claridad cuanto estabas viviendo. Si pudiste llegar tan alto, podrás también mantenerte y seguir volando. Si puedes mirarte a ti misma y valorar todos tus logros, podrás entonces fortalecerte y prepara-

rarte. Si puedes mirar hacia todas las posibilidades, podrás entonces elegir la correcta. Si puedes sentir con el corazón, sabrás al fin dónde crecer. Yo elegí acá, en mi grupo de los martes.

Dedicado al grupo y a las coordinadoras, por las que tengo mucho cariño y a las que, de todo corazón, les agradezco.

**Pame**  
15-8-99



# María Isabel

## 1- PLANTEO DEL CASO

En primer lugar, deseo expresar mi reconocimiento a María Isabel Kelsey, que constituye un arquetipo de mujer maltratada, una criatura con innegables dones que ha sabido resurgir de sus cenizas.

La historia de su vida comienza con el nacimiento en un hogar de "artistas", como ella lo define, en el cual pese a diversas habilidades personales, cada integrante de la familia nunca pudo destacarse abiertamente. Su madre era concertista de piano y cantante y abandonó su carrera cuando se casó con su primo hermano. Su padre escribía y recitaba, pero frustró sus inquietudes en una conflictiva personalidad. Su hermana mayor, restauradora de cuadros y artesana de marcos, niega hasta hoy la violencia del entorno familiar.

María Isabel inició su vida matrimonial a los 18 años, con un hombre violento con el que tuvo dos hijos. Cuando esta relación comenzó a naufragar, surgió una segunda relación con quien tuvo cuatro hijos más.

## 2- FAMILIA DE ORIGEN

Desde pequeña, María Isabel incorporó un modelo de madre sumisa y pasiva frente a los desbordes de un hombre arbitrario que manejaba la familia a su antojo. Cuando rechazó este ambiente familiar violento se refugió en el hogar de sus abuelos y primos. Ella aclara "para mí, mi familia real eran mis abuelos, tíos abuelos y primos. En cambio, en la casa de mis padres todo era exigencia. A los cuatro años, mamá me exigía que cocinara y mi padre tiraba la comida al piso porque decía que era una porquería. Mi hermana no aparenta haber sufrido la opresión de papá porque está atrapada por su seducción."

*El hombre violento, en general se caracteriza por ser seductor y controlador*

## 2.1- Rol de la madre

María Isabel describe a su madre como una persona violenta, que la castigó física y emocionalmente, con la que tuvo una relación difícil basada más en la posesión que en el crecimiento. Cuando su hija recibía un premio, una mención especial o cuando daba algún concierto, nunca estuvo presente para acompañarla.

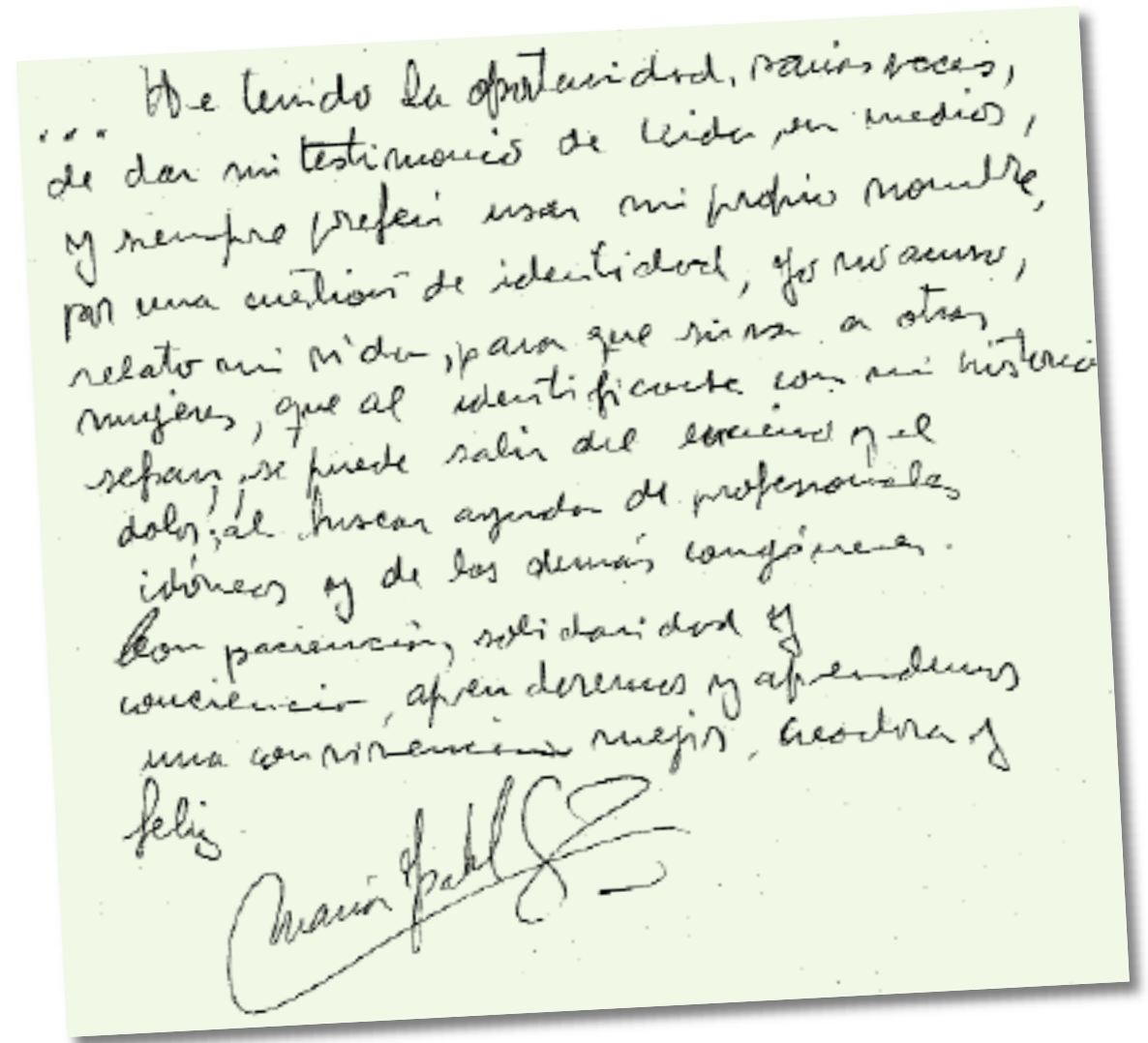
Para María Isabel fue muy difícil aceptar que su madre, que decía quererla, la abandonara enviándola a la casa de sus abuelos cuando ella tenía ocho años, sin mediar una razón clara. El rechazo y afecto se mezclaron de manera intrincada.

El modelo de madre que tuvo fue el de una mujer que, a pesar de estar separada de hecho de su marido, siguió siempre dependiendo de él, sin lograr constituirse como persona independiente, autónoma. María Isabel, a su vez, reprodujo el modelo en sus parejas, con las que estableció relaciones simbióticas de las cuales le costaba diferenciarse.

Ella vio a una madre infantil e inmadura que no pudo bastarse a sí misma. Por su parte, ella tampoco pudo desarrollarse autónomamente en la medida de sus innegables aptitudes naturales.

Cabe recordar que la vida de una mujer que de chica no vivió un período simbiótico pleno conlleva una engañosa seguridad, y corre el riesgo de no poder gozar plenamente de sus triunfos, o de no sentirse emocionalmente segura dentro de lo que el éxito le aporta.

Recién cuando María Isabel dejó de esperar de ella ese amor perfecto y la vio más vulnerable, logró relacionarse con su madre con mayor afecto, comprensión e intimidad.



## 2.2- Rol del padre

La vida de su padre fue un camino de dominio y posesión sustentado en una ideología abiertamente machista. Es una persona que prioriza los derechos de los hombres por encima de los de las mujeres.

El hombre violento, en general, se caracteriza por ser seductor y controlador, condición que en el padre de María Isabel se cumplía a la perfección. En tal sentido, ella señala: "Social con los demás, sin importarle la familia. (...) Una persona muy querida, muy seductora, muy inteligente, con mucha labia, pero encerrado en sí mismo. Seducía a las mujeres y ellas me preguntaban '¿Ése es tu papá?', con tono de admiración".

En este hombre se reafirmaba una de las peculiaridades del violento: la doble fachada.

María Isabel recuerda: "...se casó con dos mujeres

hermosas, atractivas e inteligentes a las que anuló sin ponerles una mano encima".

Su padre solía decir: "La mujer después de los 40 años no sirve para nada". Es decir, buscaba la presa joven y atractiva para aniquilarla y, una vez logrado su objetivo, seguía al acecho en su voraz carrera de destrucción y violencia.

## 3- VIDA CONYUGAL

La convivencia conyugal de María Isabel se organizó en torno a un hombre que había sufrido un clima de extrema violencia por parte de sus padres. Con este bagaje de maltrato aprendido en su niñez, pretendió reproducir el modelo en su vida matrimonial instalándose con un marcado egocentrismo y profiriendo gritos, insultos y amenazas.

La primera familia política de María Isabel se caracte-

rizó por ser endocéntrica, cerrada y racista. Ella fue abusada por el que ya era su primer marido, situación ante la cual su padre sentenció: "Es tu marido", significando que, desde su visión, ella no tenía derecho a que se la respetara. Por este episodio, agravado por el lazo conyugal, María Isabel comenzó a pedir ayuda. En el aspecto sexual de su primer matrimonio, el espectro se extendía entre el abuso y la indiferencia. Con su segundo marido, la violencia no se ejercía en el ámbito sexual sino en el emocional y el físico. Desde el abuso emocional, su esposo le ha gritado, la ha desvalorizado como persona y la ha hecho sentir culpable de todos los problemas familiares. Ha amenazado a sus hijos con romper cosas y lo ha concretado. Continuó con las amenazas y llegó incluso a situaciones extremas.

Su segundo marido también respondía al arquetipo del hombre violento: controlador, celoso, posesivo. La tuvo atemorizada durante varios años. Cuando él recurrió a buscar apoyo para mitigar su violencia, cesó su acción en el plano físico para continuar en el plano emocional. Con respecto a la administración del dinero, él demostró una vez más

los errores cometidos durante su crianza. De adulto asumía una actitud de falta de responsabilidad al encarar los gastos esenciales del hogar. La propia María Isabel comenta: "No tiene noción del dinero. Le doy plata para que pague alguna cuenta y la gasta en otra cosa. Con él no se puede planificar un presupuesto". Esta situación de inestabilidad económica en una familia con seis hijos fue revertida gracias a la toma de conciencia de María Isabel y sus hijos mayores que han adquirido responsabilidad tanto para la obtención de recursos como para administrarlos. Por último, cabe destacar que hubo violencia emocional muy acentuada en sus embarazos.

Según señalan muchas mujeres, frecuentemente sus padecimientos físicos tienen orígenes de índole emocional. En este caso, María Isabel llega a su primer matrimonio con trastornos bronquiales y asmáticos, que no logró superar totalmente, y la violencia que recibió

con los primeros golpes físicos le ocasionaron trastornos renales y ginecológicos que perduraron durante el resto de su vida. También ha padecido severas depresiones, otros malestares y un intento de suicidio.

### 3.1- Hijos

Los hijos de María Isabel crecieron en familias signadas por la violencia. Han vivido en un continuo ambiente de tensión, conociendo los preanuncios de los estallidos, los gestos del padre descontrolado y de la madre aterrorizada.

Niños como éstos, que se desarrollaron en un ambiente de violencia, corren el riesgo de considerar como naturales estas reacciones y no condenar en otros ni en sí mismos estos procedimientos, cualquiera sea su forma de manifestación.

No era sólo el golpe o el acto abusivo lo que registraron, sino que aprendieron la ideología y las razones que lo justificaban y sostenían.

Resultaba usual que se inclinaran por alguno de sus progenitores. A veces protegían a su madre e incluso vivían en estado de alerta permanente, sintiéndose responsables de lo que a ella podía ocurrirle, y se enfrentaban

con el padre llegando a situaciones de extrema peligrosidad. En otras ocasiones podían hacer una alianza con el violento e imitarlo en el maltrato a la madre al tiempo que iban incorporando como natural un modo de relación impregnado de violencia que se constituía en su propio modelo de vida.

Los modelos que los padres transmiten a los hijos predisponen a que en su vida adulta, mediante procesos identificatorios, asuman conductas de sus progenitores en las relaciones afectivas con el otro sexo. Así, la niña puede tener como destino "natural" la dependencia y la subordinación al hombre y el varón considerar que ello es lo adecuado.

Los hijos de María Isabel atravesaron períodos de rebeldía, miedo, enfrentamientos y sobreprotección a su madre. En tiempos de violencia consideraban que tenían que pasar la mayor cantidad de tiempo en la casa para controlar la situación y cuidar a su madre y,

llegado el caso, se interponían entre ella y el violento. Cuando notaban que estaba más segura y contenida por alguna institución que la asesoraba, reducían la actitud vigilante.

En general, los hijos pueden adoptar conductas de escape a través de las drogas, el alcohol o el suicidio. Por ello, María Isabel conversaba mucho con sus hijos, leían juntos libros sobre violencia familiar y de esa forma intentaban paliar la cadena intergeneracional de malos tratos.

### 3.2- Administración del dinero familiar

El manejo del dinero fue, para María Isabel, un aspecto más de subordinación de la mujer al varón.

Desde muy pequeña recibió el mandato de que las decisiones importantes con respecto al dinero las adoptaban los hombres sin consultar a las mujeres y que, a su vez, ellos debían proveer el sustento para su mujer e hijos.

Luego de lograr acceder a un trabajo remunerado, tanto María Isabel como sus hijos mayores han logrado una independencia económica que les ha permitido sostener su propia autonomía y libertad, así como también emprender la tarea de reconstrucción de su vida familiar, en la cual el aspecto económico es una parte sustantiva.

## 4- INSTITUCIONES

María Isabel buscó en instituciones gubernamentales y no gubernamentales la protección y el apoyo que le faltaron desde su más tierna infancia.

Tanto la Asociación Argentina de Prevención de Violencia Familiar como la Iglesia Protestante y la Justicia la han acompañado brindándole el apoyo necesario para rearmarse frente a las crisis, a través de información, contención y, especialmente, seguridad para ella y sus hijos.

## 5- TAREAS DE PREVENCIÓN

María Isabel asumió la consigna de evitar la propagación de la violencia familiar, realizando tareas preventivas de manera explícita y sistemática.

Participó en prevención primaria relatando su historia personal ante la televisión a fin de concienciar a otras

mujeres acerca de la violencia familiar y concurriendo a cursos de la especialidad.

Realizó también prevención secundaria en su comunidad, trabajando para disminuir el número de casos, enseñando y alertando acerca del problema, y esforzándose en ayudar a mujeres que estaban viviendo situaciones concretas de violencia doméstica.

María Isabel estaba convencida de que su mensaje sería escuchado porque lo transmitía desde su propia experiencia.

## 6- CONCLUSIONES

Con su testimonio de vida, María Isabel nos enseñó cómo una niña podía convertirse en una mujer maltratada.

Una vez más, la violencia trascendía generaciones: ella tuvo maltrato en su familia de origen y con sus dos maridos, para luego continuar con sus descendientes. La familia de origen de María Isabel era un arquetipo del modelo patriarcal, cuyas pautas de relación eran rígidas y tradicionales. La madre transmitía mensajes, valores y contradicciones acordes con dicho modelo mientras que el padre era un violento en el sentido más cabal de la palabra.

Las relaciones de pareja entre los padres se establecieron con una modalidad claramente asimétrica: el padre como el jefe del hogar era el epicentro de la familia, el inteligente y mundano, mientras la madre y sus hijas eran satélites en torno a él.

María Isabel tuvo y tiene una vida riesgadamente signada por la violencia. Aprendió lo que significaba tocar fondo y a su vez supo que se podía renacer. Trató de estar alerta en ese zigzagueante camino en el que pudo haber avances y retrocesos, pero conoció el rumbo adecuado para ella y sus hijos, a fin de lograr una vida libre de violencia. Si en ese proyecto se incorporaba su marido, ella lo aceptaba. Pero si él no cumplía con la consigna de respeto al prójimo, estuvo dispuesta a apartarlo de sus vidas.

El coraje que ella demostró para resurgir después de las caídas ayudó a demostrar a otras mujeres que sí se puede y la convirtió en un modelo de recuperación en el grupo.

María estaba convencida de que su mensaje sería escuchado

➔ **Testimonio**

# Queridas amigas

23 de diciembre de 1999

Antes que todo, quiero empezar dando las gracias por haber aparecido en mi camino: gracias a Zelmira, Patricia, María Cristina, Beatriz y Clara. Mi cabeza piensa diferente a partir de que encontré la causa de tanto malestar interior e inclusive físico, porque el diagnóstico de tantos desagradables síntomas es muy coincidente con mi pasado. A partir de aquí, y de a poco, empecé a subir por la escalera de la seguridad y el bienestar, no sé cómo a veces podemos ser tan ciegos y no darnos cuenta de que esta escalera está delante nuestro y vivimos esquivándola, y que, si ascender es trabajoso, nos da sus gratificantes frutos. Pude encontrarme a mí misma, estaba escondida adentro y no me animaba a salir. Y por fin pude nacer. Estos primeros pasos cuestan, iclaro que me caigo y vuelvo a golpearme!, pero cada vez camino mejor. Estoy olvidándome de los miedos (el más grande era el de no ser querida por todos), de mi inseguridad y también estoy empezando a

*Esta persona que hoy les escribe nació hace poco y aún necesita de las manos guías y de vuestro afecto*

salir de mi escondite abriendo las puertas de mi oculta vida y las de mi casa a quienes elijo. En este último tiempo he pasado por muchas y gratificantes situaciones. Algunas de las más importantes para mí son el cambio de actitud de los demás para conmigo, su confianza en mi persona, y volver a sentir que soy considerada por ellos y querida sin tener que hacer ningún esfuerzo, sólo ser yo misma. Quiero seguir junto a ustedes para terminar con mis dudas, para elevar mi autoestima y para seguir creciendo. Esta persona que hoy les escribe nació hace poco y aún necesita de las manos guías y de vuestro afecto y comprensión, y que me necesiten. Sé que todavía me falta mucho, quiero tenerlas a mi lado.

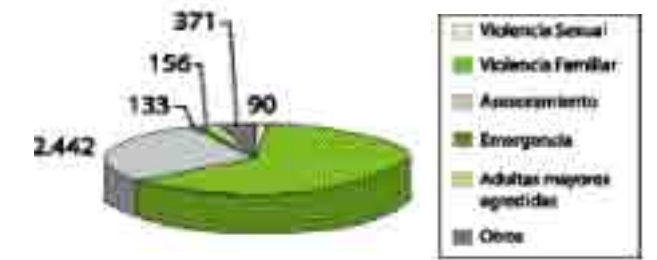
LES ESTOY INFINITAMENTE AGRADECIDA POR DARME ESTA NUEVA VIDA. Con todo mi corazón,

**Paula**

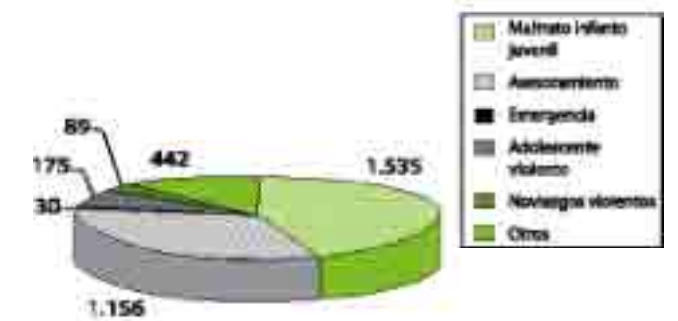
## Cantidad de llamadas según servicio y tipo de demanda

### Enero - septiembre de 2006

	LLAMADAS
➔ VIOLENCIA FAMILIAR	8.705
➔ Violencia Sexual	90
➔ Violencia Familiar	5.513
➔ Asesoramiento	2.442
➔ Emergencia	133
➔ Adultas mayores agredidas	156
➔ Otros	371



➔ VIOLENCIA FAMILIAR	8.705
➔ Violencia Sexual	90
➔ Violencia Familiar	5.513
➔ Asesoramiento	2.442
➔ Emergencia	133
➔ Adultas mayores agredidas	156
➔ Otros	371

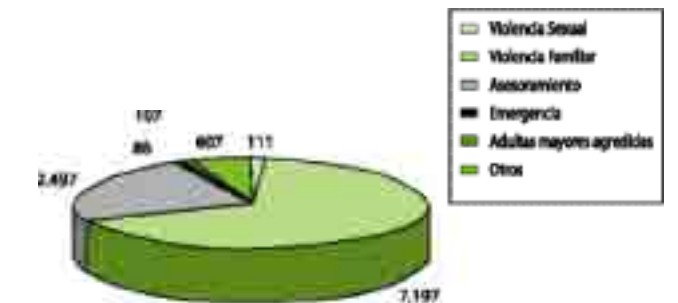


Fuente: Dirección General de la Mujer - GCBA

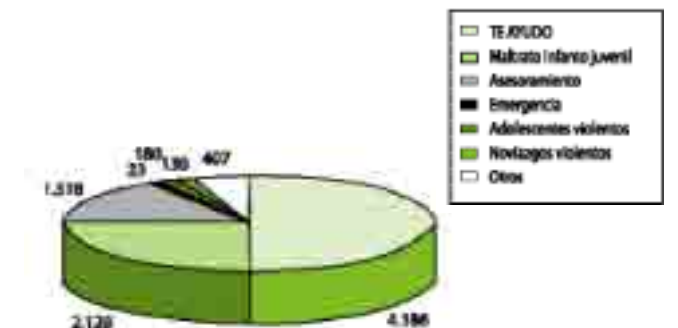
## Cantidad de llamadas por tipo de demanda

### Año 2007

	LLAMADAS
➔ VIOLENCIA FAMILIAR	10.605
➔ Violencia Sexual	111
➔ Violencia Familiar	7.197
➔ Asesoramiento	2.497
➔ Emergencia	86
➔ Adultas mayores agredidas	107
➔ Otros	607



➔ TE AYUDO	4.186
➔ Maltrato Infante juvenil	2.128
➔ Asesoramiento	1.318
➔ Emergencia	23
➔ Adolescentes violentos	180
➔ Noviazgos violentos	130
➔ Otros	407



Fuente: Dirección General de la Mujer - GCBA

# Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Subsecretaría de Promoción Social - Dirección General de la Mujer  
Centros Integrales de la Mujer

## Personas distintas asistidas en este Servicio Público. Años 2004, 2005, 2006 y 2007

	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Asistencia integral a la violencia doméstica y sexual	5.588	5.439	6.047	6.391
Centros Integrales de la Mujer	3.879	3.669	3.669	3.628
Emergencia y Asistencia Inmediata			397	754
Asistencia a mujeres víctimas de delitos sexuales	70	53	66	77
Programa Lazos	135	129	154	130
Hombres Violentos	151	175	226	179
Casa de medio camino (personas alojadas)	28	31	38	35
Unidad Convivencial (personas alojadas)		35	18	25
Prevención y Asistencia al Maltrato Infanto-Juvenil	1.052	1.019	1.226	1.359
Refugio para la Mujer Golpeada y sus Hijos (personas alojadas)	273	328	253	204

Fuente: Dirección General de la Mujer - GCBA



## Perfil socio-demográfico de las mujeres admitidas en los C.I.M.s Año 2007

Domicilio	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Cdad de Buenos Aires	1.910	80,7
Gran Buenos Aires	134	5,7
Sin datos	324	13,7

Edad	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Entre 15 y 24 años	203	8,6
Entre 25 y 34 años	750	31,7
Entre 35 y 44 años	682	28,8
Entre 45 y 54 años	425	17,9
55 años y más	239	10,1
Sin datos	69	2,9

1º vez que se acerca a la Institución	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Si	1.853	78,3
No	273	11,5
Sin datos	242	10,2

Lugar de Nacimiento	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Ciudad de Buenos Aires	848	35,8
Gran Buenos Aires	115	4,9
Pcia. de Buenos Aires	185	7,8
Otras provincias	430	18,2
Otro país	517	21,8
Sin datos	273	11,5

Nacionalidad	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Argentina	1.687	71,2
Peruana	108	4,6
Boliviana	152	6,4
Paraguaya	177	7,5
Uruguaya	59	2,5
Chilena	14	0,6
Otras	30	1,3
Sin datos	141	6,0
<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>

Casada	857	36,2
Soltera	421	17,8
Unida de Hecho	425	17,9
Viuda	33	1,4
Separada legal	291	12,3
Divorciada	110	4,6
Sin datos	231	9,8

Tenencia de hijos	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Con hijos	2.071	87,5
Sin hijos	286	12,1
Sin datos	11	0,5

Nivel Educativo	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
No lee ni escribe	7	0,3
Primario incompleto	103	4,3
Primario Completo	393	16,6
Secundario Incompleto	451	19,0
Secundario Completo	538	22,7
Terciario Incompleto	131	5,5
Terciario Completo	225	9,5
Universitario Incompleto	177	7,5
Universitario Completo	155	6,5
Post grados	2	0,1
Sin Datos	186	7,9

Condición Laboral	Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>2.368</b>	<b>100,0</b>
Ocupada	1.274	53,8
Desocupada	694	29,3
No trabaja ni desea trabajar	46	1,9
Jubilada / pensionada	25	1,1
Estudiante	3	0,1
Ama de casa	159	6,7
Sin Datos	167	7,1

Nota: La población en estudio se compone de 2.368 casos.  
Fuente: Dirección General de la Mujer, G.C.B.A.

# Estadísticas en Estados Unidos

<b>Una mujer</b>	es golpeada al menos una vez cada 15 segundos en Estados Unidos
<b>Los golpes</b>	son la causa más importante de daños en las mujeres en los Estados Unidos (los golpes son notoriamente reportados en menor escala). Este dato se refiere sólo a aquellos casos de daño severo que habilitan la intervención médica o judicial. Muchos casos no son reportados.
<b>25 al 45 %</b>	de las mujeres maltratadas son golpeadas durante el embarazo
<b>4 mujeres</b>	son asesinadas cada día por sus novios, sus parejas o maridos
<b>93%</b>	de las mujeres que mataron a sus parejas habían sido golpeadas por ellas.
<b>25%</b>	de todos los delitos son agresión a las esposas
<b>La Violencia Doméstica</b>	es la principal causa de visitas de mujeres a salas de emergencia.
<b>Las mujeres</b>	son más probablemente asesinadas cuando intentan dejar al abusador.
<b>Más del 90%</b>	de los homicidios-suicidios que involucran a parejas son perpetrados por el hombre. El 19 al 26 % de los esposos asesinos se suicidan.
<b>74%</b>	de las mujeres maltratadas y con empleo son acosadas en su trabajo por parejas y/o maridos abusadores, ya sea personalmente o por teléfono, causándole al 20 % la pérdida del empleo.
<b>Más del 50%</b>	de la sustracción de niños se origina por la Violencia Doméstica.
<b>Más de la mitad</b>	de las mujeres maltratadas permanecen con el golpeador porque no se sienten capaces de mantenerse solas con sus hijos.

Fuente: AADA - Asians Against Domestic Abuse - www.aadainc.org

## Femicidio

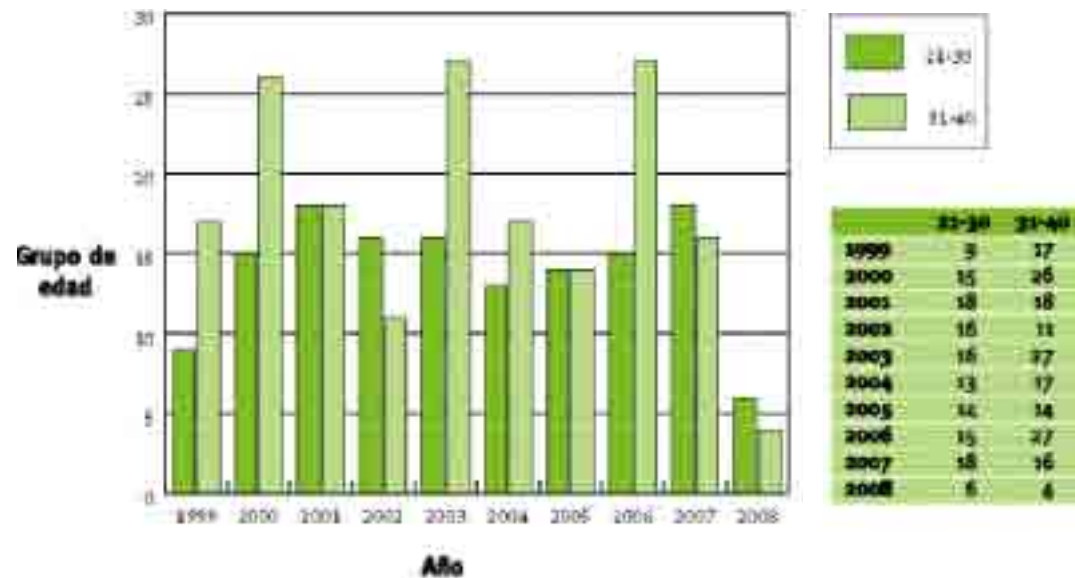
<b>76%</b>	de las víctimas de femicidio habían sido abusadas por la persona que las mató
<b>89%</b>	de las víctimas de femicidio también habían sido agredidas físicamente en los 12 meses previos a su homicidio.
<b>54%</b>	de las víctimas de femicidio reportaron a la policía agresiones antes de ser asesinadas por sus agresores.
<b>80%</b>	de las víctimas de agresiones en campus conocían a sus agresores
<b>87%</b>	de los abusadores son hombres
<b>31%</b>	de las mujeres maltratadas por una pareja íntima (anterior o actual) son también sexualmente agredidas por dicha pareja.
<b>61%</b>	de los abusadores hicieron llamadas telefónicas intimidatorias y el 33 % envió cartas amenazantes. El 29 % efectuó actos vandálicos contra la propiedad y el 9 % mató o amenazó con matar mascotas familiares.

Fuente: estudio realizado entre 1994 y 1998 en diez ciudades norteamericanas (Baltimore, Houston, Texas, Kansas City (KS), Kansas City (MO), Los Angeles, New York, Portland, Oregon, Seattle, Washington, St. Petersburg/Tampa and Wichita). Stalking Resource Ctr., The Nat'l Ctr. for Victims of Crime, Stalking Fact Sheet. - 1999

Fuente: Bonnie Fisher et al. U.S. Dept of Just., The Sexual Victimization of College Women (2000) - www.ncjrs.gov

Fuente: Stalking Resource Ctr., The Nat'l Ctr. for Victims of Crime, Stalking Fact Sheet, www.ncvc.org. (citing Patricia Tjaden & Nancy Thoennes, U.S. Dept of Justice, NCJ 169592, Stalking in America: Findings from the National Violence Against Women Survive, 1998)

**Mujeres muertas por violencia de género a manos de su pareja o ex pareja<sup>1</sup> por grupos de edad**



Fuente: Análisis de Datos y Análisis Sociales - Instituto de la Mujer (España)

**Victimarios por género**



Fuente: Datos la Nación 20-02-2007

(1) Se incluyen los casos en los que el agresor es el cónyuge, excónyuge, compañero sentimental, ex compañero sentimental, novio o ex novio

# Recomendaciones ante la emergencia para mujeres maltratadas

Conforme a lo puntualizado por la licenciada Graciela Ferreira en su libro Hombres violentos, mujeres maltratadas, en la Guía para mujeres maltratadas del Consejo de la Mujer de la Comunidad de Madrid, España, y en conclusiones a partir de mi experiencia, cabe enumerar las siguientes recomendaciones a tener en cuenta:

1. Si usted está siendo maltratada, sepa que es víctima de un delito.
2. Cuente el problema a la mayor cantidad de personas que sea posible: amigos, compañeros de trabajo, vecinos.
3. La violencia familiar no desaparece ni cambia: cada vez los episodios son más frecuentes y más graves. Manténgase alerta. No lo escuche. No ceda ante la seducción. No muestre miedo (aunque lo sienta). No ceda ante las presiones, especialmente económicas.
4. Si puede salir, vaya a la comisaría y haga la **denuncia**, **no la exposición civil**, al juzgado, a la fiscalía. Si no puede salir, abra las ventanas ¡y grite!
5. Concierte con sus vecinos una señal para que llamen a la policía. Una señora había arreglado que, ante cualquier peligro, prendería una determinada luz afuera de su casa. En algunas villas, cuando los hombres golpean a las mujeres las otras gritan "¡Fuego!! ¡Fuego!!", para acaparar la atención y recibir ayuda.
6. Si el ataque es inevitable, procure convertirse en un blanco pequeño, protéjase con los brazos la cara y la cabeza. Trate de ir a un lugar seguro con salida al exterior, trate de salir, de no quedar en baños o cocinas.
7. Haga todo el escándalo posible: en ello puede estar su salvación.
8. Enseñe a sus hijos a conseguir ayuda y a protegerse cuando comiencen los episodios agudos. Tengan una palabra clave que signifique "pidan ayuda".
9. Registre **todas** las situaciones de violencia vividas, con fechas y detalles precisos. Tenga la copia de las denuncias efectuadas con el nombre y número de identificación del/la agente que la tomó. Como asimismo los informes de los médicos que la atendieron. Es importante aportar todos los datos posibles sobre las circunstancias en las que se produjeron las agresiones, sin minimizar u ocultar la



gravedad de lo sucedido. Leer atentamente el texto de la denuncia antes de firmarla y hacer todas las correcciones que se consideren pertinentes. Exija una copia de la denuncia.

10. Guarde todas las pruebas de la violencia: ropa rota —cortajada o ensangrentada—, armas, objetos destruidos, quemados, etcétera.
11. Tómese fotos de las heridas, marcas o moretones, si es posible con un rollo donde figure la fecha de emisión.

### Caso verídico



12. Cuando entable la denuncia judicial, tenga presente que generalmente en el ámbito judicial no existe una adecuada comprensión de los alcances de la violencia de género, la cual es asociada casi exclusivamente con la violencia física. Asimismo, en dicho ámbito, existe una fuerte tendencia a buscar soluciones a través de la actividad de mediadores, lo cual en muchos casos puede originar dilaciones innecesarias; por lo tanto es conveniente mantener firmeza en la continuidad de la acción judicial iniciada hasta obtener su legal reconocimiento.

Las **denuncias por violencia familiar** no requieren ninguna formalidad y en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se presentan en la sede habilitada en Lavalle 1220.

Para la **formalización de una denuncia penal** deben tenerse en consideración los siguientes elementos:

- ➔ Clara y completa descripción de los hechos.
- ➔ Nombre del agresor y su domicilio si no convive con la víctima; y en el caso de convivencia, solicitar su exclusión del hogar conyugal.
- ➔ Detalle de los elementos que utilizó para provocar lesiones.
- ➔ Precisar que el agresor actuó con manifiesta intencionalidad, si así ocurrió.
- ➔ En caso de que la agresión fuera acompañada con insultos y/o amenazas, dejarlo claramente asentado en la denuncia.
- ➔ Referir el nombre y domicilio de los testigos de la agresión, si los hubiere. No es indispensable que los testigos hayan presenciado visualmente, sino que también pudieran corroborar datos contextuales (por ejemplo, haber escuchado los gritos y/o amenazas; haber visto el ingreso del agresor en el domicilio al tiempo de la agresión, etcétera).

Es de especial importancia precisar en la denuncia que no hubo provocación por parte de la víctima.

13. Guarde sus documentos y los de sus hijos en un lugar seguro (puede ser en la casa de una persona de su confianza). Tenga siempre a mano los teléfonos que pueda necesitar.
14. Busque ayuda psicológica y jurídica con profesionales especialistas en violencia familiar. Converse sus problemas en grupos de ayuda mutua.
15. Conserve el certificado del médico forense donde queden registradas sus lesiones, con el diagnóstico exacto de lo sucedido.
16. Sepa que existe un gas paralizador (se vende en comercios de pesca) que, por 20 minutos, le permite buscar ayuda.
17. Si debe abandonar el domicilio, recuerde llevar:
  - ➔ DNI propio y de sus hijos/as.
  - ➔ Número de documento de su pareja.
  - ➔ Libreta de matrimonio.

- ➔ Carnet de la obra social propia y de sus hijos/as.
- ➔ Saque fotocopias de:
  - Escrituras
  - Cuentas bancarias
  - Recibos de sueldos
  - Inversiones
  - Patentes de autos
  - Facturas que acrediten los gastos de mantenimiento familiar.
- ➔ Direcciones y teléfonos donde la puedan ayudar.

- 18.** No lo deje entrar en su casa, con ninguna excusa. Sepa poner límites.
- 19.** No lo justifique: puede ser el primer paso en la claudicación.
- 20.** Esté alerta frente a los imprevistos y tretas del accionar del violento.
- 21.** En caso de exclusión del hogar, pida en el juzgado protección para usted y sus hijos. Acuerde con los funcionarios judiciales la mayor cantidad de precisiones posibles, tales como la hora de la intervención, el nombre de la persona que la va a llevar a cabo, y vigile el estricto cumplimiento de las obligaciones del excluido.

## Mujeres sobrevivientes a la violencia familiar

### Características que las distinguen en el proceso de recuperación:

- I. Madurez:** Es la que adquieren aquellas mujeres que logran desarrollar sus potencialidades, y convierten el dolor en crecimiento.
- II. Desvictimización:** Implica abandonar el papel de víctimas para hacerse cargo de sus vidas.
- III. Autoestima:** Es conseguir atravesar las dificultades y disfrutar de sus logros. Reemplazar dependencia por seguridad.
- IV. Realismo:** Es sustituir los pensamientos mágicos (tales como “él va a cambiar algún día”, “me prometió que todo va a ser diferente”, “me prometió que si vuelvo va a comprar una casa”) por la autenticidad de la vida.
- V. Valoración:** Es no culparse de su vida anterior.
- VI. Escuchar:** Es aprender de las personas que las pueden ayudar.
- VII. Discernimiento:** Es saber diferenciar el apoyo adecuado de uno perjudicial para sus legítimos intereses.
- VIII. Confianza:** Es creer que salir de la violencia es posible.
- IX. Recaídas:** Es darse cuenta de que la recuperación es cíclica, con logros y retrocesos.
- X. Humildad:** Ante sí mismas, para convencerse de que deben trabajar mucho en su propio proceso de cambio, y de que éste depende principalmente del esfuerzo y decisión propios.
- XI. Altruismo:** Es ser generosas. Como nos enseña Deepak Chopra : “Toda relación es una relación de dar y recibir. El dar engendra el recibir y el recibir engendra dar”.
- XII. Miedos:** Aprender a reconocerlos a fin de poder superarlos.

- XIII. Creatividad:** Es buscar formas diferentes de abordar la realidad. Diseñar estrategias novedosas para evitar la violencia y dar otra orientación a la vida. Bucal señala: “todos los terapeutas del mundo estamos de acuerdo en que la posibilidad de encontrar una forma de expresión de las vivencias internas ayudará a quienes están transitando por el camino de la recuperación de las pérdidas”. Las manifestaciones artísticas tales como pintar, escribir, bailar ayudan a superar los sufrimientos.
- XIV. Cuidados personales:** Cuidar el cuerpo y el arreglo personal a medida que se recuperan de los malos tratos.
- XV. Responsabilidad:** Es pasar de la sumisión a hacerse cargo de sus vidas.
- XVI. Continuidad:** Es asistir regularmente a las actividades que han emprendido; si concurren a grupos de ayuda mutua, cumplir con regularidad los compromisos hasta alcanzar los objetivos propuestos (trabajo, estudio, organización familiar).
- XVII. Amor hacia sí mismas y hacia los demás:** Es aprender a vivir de manera madura con felicidad, crecimiento personal y libertad.
- XVIII. Pedir ayuda:** Es lograr apoyo emocional y material a través de redes informales: familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, grupos de ayuda mutua, etcétera, y asimismo redes formales: Justicia, Policía, hospitales, colegios.
- XIX. Sociabilidad:** Es redescubrir la habilidad para hacerse de amigos.
- XX. Sentido del humor:** Es encontrar el lado risueño de las circunstancias, aún de las adversas.
- XXI. Coraje:** Es la capacidad para arriesgarse a expensas de sufrir dolor y frustraciones.
- XXII. Esperanza:** Es confiar en que sí se puede lograr una vida distinta.
- XXIII. Desafíos:** Es estar convencida de que las dificultades no son un castigo, sino un obstáculo a superar.
- XXIV. Búsqueda espiritual y religiosa:** Para dar un sentido trascendente a sus vidas.